

ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ У ЗАМІСЬКОМУ КОМПЛЕКСІ Dibrova Club

Шановні гості!

Прохання уважно ознайомитись з правилами проживання !

Оформлення поселення відбувається після надання Гостем документу, що посвідчує особу (паспорт або водійське посвідчення) і внесення 100% оплати за весь період перебування в заміському Комплексі Dibrova Club (надалі Комплекс)

1. Час заїзду - з 14:00, час виїзду - до 12:00 за місцевим часом.

- Оплата за перебування проводиться згідно з діючими тарифами на час перебування в Комплексі за весь заявлений період.
- Оплата додаткових послуг проводиться в повному обсязі згідно затвердженого прейскуранту.
- Перебування дітей у віці молодше 5 років з батьками додатково не тарифікується без надання додаткового ліжка. Перебування дітей від 6 до 15 років оплачується по тарифу додаткового ліжка.

2. Вартість ранньої реєстрації заселення/пізньої реєстрації виїзду:

- 100грн/година - в номері стандарт;
- 150грн/година - в номері люкс, котеджі стандарт, котеджі економ;
- 200грн/година - в котеджі сімейний, котеджі люкс.

- Виключно за попередньою домовленістю і при наявності вільних місць в комплексі, гість може продовжити своє перебування. **Комплекс має право відмовити Гостю в перебуванні без вказання причини та пояснень.**
- Про зміну оговореної дати і часу виїзду необхідно повідомити рецепцію комплексу не пізніше ніж за 24 години до розрахункового часу.

3. У випадку дострокового виїзду або у випадку не заїзду, повернення грошових коштів проводиться за наступних умов:

- у випадку відмови гостя від одержання послуг менше ніж за 3 (три) календарних днів, передплата в розмірі 50% залишається у Виконавця як компенсація за збиток, понесений від не реалізації послуг
- у випадку відмови гостя від одержання послуг менше ніж за 1 (один) календарний день, передплата в повному розмірі залишається у Виконавця як компенсація за збиток, понесений від не реалізації послуг.
- В інтересах власної безпеки рекомендуємо не запрошувати у свій номер/котедж малознайомих людей. У випадку запрошення таких людей, Гість несе повну відповідальність за наслідки.
- У випадку навмисного/ненавмисного псування/втрати майна комплексу, гість має відшкодовувати збитки у відповідності з Правилами користування.

ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ У ЗАМІСЬКОМУ КОМПЛЕКСІ Dibrova Club

За кошти та цінності гостей адміністрація відповідальності не несе. У випадку виявлення пропажі особистих речей - гість зобов'язаний повідомити про це адміністрацію для прийняття необхідних заходів щодо пошуку речей, які зникли.

4.Комплекс має право розірвати договір (здійснити виселення), якщо гість:

- порушує Правила, що призводить до матеріальних збитків та/або створює незручності для інших споживачів;
- не сплачує, несвоечасно та/або не в повному обсязі сплачує вартість послуг;
- порушує громадський правопорядок;
- порушує тишу з 22-00 до 8-00 годин.

• У день виїзду для організації вашого виїзду і остаточного розрахунку за надані послуги, прохання звернутися на Рецепцію Комплексу за 30 хвилин до розрахункового часу.

Для бронювання у Комплексі необхідно надати контактну інформацію про гостей (ПІБ, контактний номер телефону). Бронювання є актуальним протягом доби з моменту формування рахунку. У випадку, якщо передплата не надійшла до готелю, бронювання анулюється.

• В разі нанесення шкоди, яка призводить до неможливості здачі номера/котеджу на наступну добу, сплачується штраф в розмірі вартості номера/котеджу.

5.Виконавець має право відмовити в прийнятті замовлення на розміщення:

- у випадку відсутності вільних місць;
- у разі наявності заборгованості за попередньо надані послуги;
- у випадку перебування замовників або одного із замовників в нетверезому стані.

6.ГОСТІ зобов'язані:

- дотримуватись даних Правил та правил пожежної безпеки;
- дотримуватись чистоти в номері/котеджі та місцях загального користування Комплексу;
- дотримуватись тиші з 22-00 до 8-00 годин,
- при виході з номеру/котеджу перевіряти, чи зачинені двері, а ключі здавати на рецепцію. У випадку втрати ключа від номеру повідомити рецепцію та відшкодувати його вартість в розмірі 200 грн.
- відшкодувати збитки у разі втрати або пошкодження майна Комплексу.

ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ У ЗАМІСЬКОМУ КОМПЛЕКСІ Dibrova Club

7.ЗАБОРОНЕНО:

- куріння тютюнових виробів та кальяну в номерах/котеджах, та на території комплексу, крім спеціально відведеного для цього місця.
- зберігати продукти та харчуватися в номерах/котеджах. Штраф 500 грн.
- використовувати кип'ятильники, праски та інші електроприлади, що не належать до обладнання номера/котеджу.
- самостійно усувати неполадки в електромережі, електроприладах, водопроводі, каналізації, сантехніці тощо. У випадку виникнення будь-яких проблем - звертатись до рецепції.
- залишати сторонніх людей в номерах/котеджах на період своєї відсутності, передавати ключі від номеру/котеджу стороннім особам.
- вхід та проживання з домашніми тваринами на території Комплексу
- залишати без нагляду малолітніх дітей.
- зберігання зброї, грізних речей, вибухових, отруйних, пожежонебезпечних та інших предметів та речовин, що є небезпечними для життя та здоров'я людей та майна на території Комплексу.
- стріляти зі зброї, в т.ч. з пневматичної зброї, запускати феєрверки, застосовувати піротехніку, розводити вогнища;
- зберігати в номерах/котеджах легкозаймисті і вибухонебезпечні речовини, а також використовувати на території салюти, хлопавки, конфетті, серпантин і будь-які піротехнічні вироби. В разі порушення правил протипожежної безпеки - штраф 20 000 гривень та відшкодування заподіяної шкоди.